



# RICHTING·WIJZER

## COMMERCIEËLE ORGANISATIE

### BASISVORMING

Levensbeschouwing	1	1
ILC	1	1
Lichamelijke opvoeding	2	2
Nederlands	3	2
Frans	2	2
Engels	2	2
Wiskunde	2	2
Natuurwetenschappen	1	1
Aardrijkskunde		1
Geschiedenis-burgerschap	2	1
EFC	1	
Artistieke expressie		1

### SPECIFIEKE GEDEELTE

Toegepaste informatica	2	2
Toegepaste economie	7	8
Economie	2	2
Nederlands/Engels/Frans	2	2

### SCHOOLSPECIFIEKE GEDEELTE

Mentoruur	1	1
Nog te bepalen	1	1



## RICHTING·WIJZER

### COMMERCIEËLE ORGANISATIE

#### WAT JE MOET WETEN OVER DEZE RICHTING

- je krijgt een brede algemene basisvorming
- op het einde van het 6<sup>de</sup> jaar krijg je een OK4 wat je rechtstreeks toegang geeft tot hoger onderwijs
- dit is wat je leert:
  - vaardigheden om commerciële en administratieve dossiers van klanten zoals bestellingen, betalingen, ... te verwerken
  - geven van eerstelijns technische ondersteuning en informatie over producten en/of diensten aan klanten
  - hoe een klantenbestand moet aangelegd worden en behouden blijven
  - klachtenbehandeling
  - verkooptechnieken
  - functioneel gebruiken van ICT- toepassingen
  - communicatieve vaardigheden in Engels en Frans
- het is een studierichting in de dubbele finaliteit wat betekent dat je wordt opgeleid om verder te studeren of naar de arbeidsmarkt te gaan

#### JE HEBT INTERESSE VOOR

- werken met klanten (klantvriendelijkheid)
- economische vraagstukken
- productkennis
- talen en bent communicatief vaardig
- administratieve taken
- functionele ICT-vaardigheden